

3. PIELIKUMS

RESURSU KARTE

KRĪZES INTERVENČE SOCIĀLAJĀ DARBĀ UN
PSIHOSOCIĀLĀ KONSULTĒŠANA KRĪZĒ

2023. gads



Labklājības ministrija

PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA



3. PIELIKUMS

Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē
Pieejamais atbalsts un pakalpojumi

N.p.k.	Pakalpojuma un atbalsta veids	Pakalpojuma un atbalsta sniedzēja nosaukums	Kontaktinformācija
<i>Valsts nodrošinātie pakalpojumi</i>			
1.	Personas aizsardzība	Valsts policija	Adrese: Čiekurkalna 1. līnija 1, k-4, Rīga , LV-1026 ☎ +371 67075333 @ pasts@vp.gov.lv Vienotais glābšanas dienesta tālruna numurs: 112
2.	Neatliekamā medicīniskā palīdzība	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests	☎ 113 @ nmpd@nmpd.gov.lv 📍 www.nmpd.lv
3.	Krīzes tālrunis – iespējams saņemt emocionālu atbalstu un uzzināt par psiholoģiskās palīdzības iespējām	Biedrība “Krīžu un konsultāciju centrs “Skalbes””	Adrese: Tērbatas iela 69, Rīga , LV-1001 ☎ Dienakts krīzes 116123 LMT: +371 6 7222922 Bite: +371 2 77222922 @ skalbes@skalbes.lv 📍 https://www.skalbes.lv/ Facebook lapa: https://www.Facebook.com/skalbes/?ref=ts&fref=ts
4.	Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis – sniedz bērniem un pusaudžiem psiholoģiska rakstura palīdzību, kā arī atbalstu krīzes situācijās	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija	Adrese: Ventspils iela 53, Rīga , LV-1002 ☎ +371 116111 @ uzticibaspastss116111@bti.gov.lv 📍 www.bti.gov.lv

5.	Bērnu tiesību aizsardzība – bez maksas tiek sniegts konsultatīvs atbalsts ģimenēm ar bērniem, bērniem ar uzvedības problēmām un saskarsmes grūtībām, bērnu likumiskajiem pārstāvjiem vai aprūpētajiem un valsts un pašvaldību speciālistiem darbam ģimenēm ar bērniem	Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas Konsultatīvā nodaļa	Adrese: Ventspils iela 53, Rīga , LV-1002 ☎ +371 67893546 ✉ pasts@bti.gov.lv 🏠 konsultativaiscentrs@bti.gov.lv
6.	Sociālās rehabilitācijas pakalpojums, kas paredzēts bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, 20 psihologa konsultācijas	Nacionālais veselības dienests	Ministru kabineta noteikumi Nr. 1613 “Kārtība, kādā nepieciešamo palīdzību sniedz bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām” 🏠 https://www.vmnvd.gov.lv/lv/media/18122/download
7.	Valsts apmaksāts pakalpojums „Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušām pilngadīgām personām” – sociālā darbinieka, psihologa, psihoterapeita, jurista un citu speciālistu konsultācijas. Sociālās rehabilitācijas kurss līdz 30 dienām ar izmitināšanu. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā var pagarināt līdz 60 dienām, ja persona ir atzīta par cietušo ar vardarbību saistīta administratīvā pārkāpuma lietvedības ietvaros vai ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu saistīta kriminālprocesa ietvaros.	Biedrība “Centrs “MARTA” Nodibinājums “Talsu sieviešu un bērnu krīžu centrs”	Adrese: Matisa ielā 49 – 3, Rīga , LV-1009 ☎ +371 67378539 ✉ centrs@marta.lv 🏠 https://marta.lv Facebook lapa: https://www.Facebook.com/CentrsMARTA Adrese: “Zibeni”, Ārlavas pag., Talsu novads , LV-3260 ☎ +371 63291147 ✉ info@križucentrs.lv 🏠 www.križucentrs.lv
8.	Valsts apmaksāts sociālās rehabilitācijas pakalpojums <u>no vardarbības cietušiem bērniem</u> . No valsts budžeta finansēts sociālās rehabilitācijas pakalpojums <u>no vardarbības cietušām pilngadīgām personām</u> . Sociālās rehabilitācijas kurss līdz 30 dienām ar izmitināšanu. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā var pagarināt līdz 60 dienām, ja persona ir atzīta par cietušo ar vardarbību saistīta administratīvā pārkāpuma lietvedības ietvaros vai ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu saistīta kriminālprocesa ietvaros.	Nodibinājums “Zantes ģimenes atbalsta centrs”	Adrese: Skolas iela 4, Zantes pagasts, Tukuma novads , LV-3134 ☎ +371 29120439; +371 20280504 ✉ zanteberniem@inbox.lv 🏠 https://www.zanteberniem.lv/ Facebook lapa: https://www.Facebook.com/zantesgimeneskrizescentrs/?fref=ts

9.	Atbalsts pusaudžiem krīzes situācijā – nodrošina profesionālu, pierādījumos un zinātnē balstītu multidisciplināru psiholoģisko palīdzību, kas var uzlabot pusaudžu mentālo veselību. Atbalsts tiek sniegts arī pusaudžu vecākiem.	SIA "Pusaudžu resursu centrs" (PRC)	☎ PRC konsultatīvais +371 25737363 Darba dienās: 17:00–19:00 📌 https://pusaudzucentrs.lv/ Rīgas filiāle ☎ +371 29164747 @ info@pusaudzucentrs.lv Liepājas filiāle ☎ +371 26623422 @ liepaja@pusaudzucentrs.lv Ventspils filiāle ☎ +371 25458111 @ ventspils@pusaudzucentrs.lv Valmieras filiāle ☎ +371 26433366 @ valmiera@pusaudzucentrs.lv Daugavpils filiāle ☎ +371 25635533 @ daugavpils@pusaudzucentrs.lv Rēzeknes filiāle ☎ +371 27313138 @ rezekne@pusaudzucentrs.lv Jelgavas filiāle ☎ +371 27323238 @ jelgava@pusaudzucentrs.lv Tukuma filiāle ☎ +371 26387905 @ tukums@pusaudzucentrs.lv Siguldas filiāle ☎ +371 27899515 @ sigulda@pusaudzucentrs.lv
10.	Atbalsts pusaudžiem un jauniem cilvēkiem 12–25 gadu vecumā, palīdzot viņu psihoemocionālās grūtībās (maksas pakalpojumi)	SIA "Pusaudžu un jauniešu psihoterapijas centrs"	☎ +371 29510511 @ info@pusaudzis.lv 📌 https://www.pusaudzis.lv/

11.	Atbalsts ģimenēm, kurās bērniem konstatētas smagas diagnozes	Bērnu klīniskā universitātes slimnīca	Adrese: Vienības gatve 45, Rīga , LV-1004 ☎ +371 80 708 866 ✉ info@bkus.lv 🏠 https://www.bkus.lv/lv/content/atbalsts-berniem-ar-smagam-diagnozem-un-vinu-gimenes-locekliem
12.	Valsts nodrošināta juridiskā palīdzība	Juridiskās palīdzības administrācija	Adrese: Pils laukums 4, Rīga , LV-1050 ☎ +371 80001801 ✉ pasts@jpa.gov.lv 🏠 https://www.jpa.gov.lv
Pašvaldību nodrošinātie pakalpojumi			
1.	Sociālā darbinieka konsultācijas – psihosociāla atbalsta sniegšana, atbalsts krīzes situācijās, krīzes intervence, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu organizēšana personas sociālo problēmu risināšanai	Pašvaldības sociālais dienests	Skatīt pašvaldību sociālo dienestu mājaslapās
2.	Psihologa pakalpojums – psiholoģisks atbalsts krīzē nonākušām personām	Ar pašvaldības sociālo dienestu noslēgts sadarbības līgums	Skatīt pašvaldību sociālo dienestu mājaslapās
3.	Krīzes centra pakalpojums – īslaicīga sociāla, psiholoģiska un cita veida palīdzība krīzes situācijā nonākušām personām	Pašvaldības sociālais dienests	Skatīt pašvaldību sociālo dienestu mājaslapās
4.	Īslaicīgās uzturēšanās mītnes pakalpojums/ nakts patversmes pakalpojums – nodrošina īslaicīgu dzīvesvietu un sociālā darba speciālista palīdzību sociālo problēmu risināšanā ar mērķi atrast personai (ģimenei) pastāvīgu dzīvesvietu	Pašvaldības sociālais dienests	Skatīt pašvaldību sociālo dienestu mājaslapās
5.	Krīzes intervences pakalpojums – nodrošināts dzīvesvietā ar speciālistu intervenci krīzes situācijā nonākušai ģimenei	Pašvaldības sociālais dienests	Skatīt pašvaldību sociālo dienestu mājaslapās

6.	Policijas palīdzība krīzes situācijā – aizsargā personas dzīvību, veselību, tiesības un brīvības, īpašumu, sabiedrības un valsts intereses no noziedzīgiem un citiem prettiesiskiem apdraudējumiem	Pašvaldības policija	Skatīt pašvaldību policijas mājaslapās
Nevalstisko organizāciju nodrošinātie pakalpojumi			
1.	Atbalsta tālrunis noziegumos cietušajiem – juridiska palīdzība, psiholoģiskais un informatīvais atbalsts, citas atbalsta iespējas	Biedrība “Križu un konsultāciju centrs “Skalbes””	☎ 116006 (zvans bezmaksas) Darba laiks: katru dienu no 12:00 līdz 22:00 👉 www.cietusajiem.lv https://www.cietusajiem.lv/lv/cietuso-atbalsts/citas-atbalsta-iespejas/krizes-centri/ Tālruna darbības nodrošinātājs: biedrība “Skalbes”, adrese: Tērbatas iela 69, Rīga , LV-1001 ☎ +371 24551700 @ skalbes@skalbes.lv 👉 www.skalbes.lv
2.	Sociālā rehabilitācija institūcijā, kurā tiek sniegta īslaicīga sociāla, psiholoģiska un cita veida palīdzība krīzes situācijā nonākušām personām	Biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” krīzes centrs “Burtnieks”	Adrese: Burtnieku iela 37, Rīga , LV-1084 ☎ +371 67202737; +371 27338 389 @ secretariat@redcross.lv 👉 https://www.redcross.lv/par-mums/socialie-centri/krizes-centrs-burtnieks/ Facebook lapa: https://www.Facebook.com/centrsburtnieks
3.	Psiholoģiska un juridiska palīdzība	Biedrība “Centrs “MARTA””	Adrese: Matisa iela 49A – 11, Rīga , LV-1009 ☎ +371 67 378 539 @ centrs@marta.lv 👉 https://marta.lv/lv/ Centra “MARTA” Liepājas filiāle Adrese: Kūrmājas prospekts 11, Liepāja , LV-3401 ☎ +371 29 195 442 @ centrs@martaliepaja.lv Centra “MARTA” Rēzeknes filiāle Adrese: Viļānu iela 10, Rēzekne , LV-4601 ☎ +371 25 648 595 @ rezekne@marta.lv

4.	Palīdzība pamatvajadzību nodrošināšanai – apģērbs, pārtika, higiēnas preces, tehniskie palīg līdzekļi u.c.	Starptautiska kristīgā draudze "Pestīšanas armija" (11 korpusi un ārposteņi Rīgā, Cēsu, Strenču, Raunas novadā, Liepājā, Saldū, Iecavā, Bauskā, Jelgavā, Dobelē, Daugavpilī) Adrese: Bruninieku iela 10, Rīga, LV-1001 📞 +371 67310036 @ fo@pestis 📌 https://pestisanasarmija.lv/ Sociālais centrs Rīgā Adrese: Bruninieku iela 10, Rīga, LV-1001 Anita Voznaja (vadītāja) 📞 +371 25440063 @ anita.voznaja@pestisanasarmija.lv Zaiga Matvejāne (sociālā darbiniece) 📞 +371 20427522 @ zaiga.matvejane@pestisanasarmija.lv 📌 https://pestisanasarmija.lv/centers/social-center/ Liepas korpus Adrese: Rūpnīcas iela 8, Liepa, Liepas pagasts, Cēsu novads, LV-4128 📞 +371 28617236 @ ilona.kaspars@pestisanasarmija.lv 📌 https://pestisanasarmija.lv/centers/liepa/ Sedas korpus Adrese: Parka iela 23a, Seda, Strenču nov., LV-4728 📞 +371 26520987, +371 29952822 @ sergejs.konovs@pestisanasarmija.lv, aizan.konova@pestisanasarmija.lv 📌 https://pestisanasarmija.lv/centers/seda/ Drustu korpus Adrese: "Aptiekas", Drustu pag., Raunas nov., LV-4132 📞 +371 26522580 @ inga.muceniece@pestisanasarmija.lv 📌 https://pestisanasarmija.lv/centers/drusti/ Liepājas korpus Adrese: Rīgas iela 26 (ieeja no Tirgus ielas 14), Liepāja, LV-3401 📞 +371 26672741 @ gints.rodionovs@pestisanasarmija.lv 📌 https://pestisanasarmija.lv/centers/liepaja/
----	---	--

Ilmājas ārpastenīis

Adrese: Grīzupes iela 7-37, **Liepāja**, LV-3414

☎ birojā +371 63433526, +371 29797285

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/ilmaja/>

Saldus korpuss

Adrese: Kuldīgas iela 4a (aiz Pasta), **Saldus**, LV-3801

☎ +371 28273901

@ vineta.vanaga@pestisanasarmija.lv

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/saldus/>

Iecavas korpuss

Adrese: Rīgas iela 23, **Iecava**, LV-3913

☎ +371 29568002

@ karina.kozlovsk@pestisanasarmija.lv

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/iecava/>

Bauskas korpuss

Adrese: Plūdoņa iela 50, **Bauska**, LV-3901

☎ +371 28398613

@ velta.udarska@pestisanasarmija.lv

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/bauska/>

Jelgavas korpuss

Dobeles iela 42, **Jelgava**, LV-3001

☎ +371 29746122

@ jelena.veselova@pestisanasarmija.lv

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/jelgava/>

Dobeles ārpastenīis

Brīvības iela 3A, **Dobeles**, LV-3701

☎ +371 29746122

@ jelena.veselova@pestisanasarmija.lv

📧 <https://pestisanasarmija.lv/centers/dobeles/>

Daugavpils korpuss

Adrese: Ventspils iela 70, **Daugavpils**, LV-5404

☎ +371 65451018

☎ +371 27039933, +371 26380610

@ daugavpils@pestisanasarmija.lv,

janis.sporans@pestisanasarmija.lv,

marina.sporane@pestisanasarmija.lv

🔗 <https://pestisanasarmija.lv/centers/daugavpils/>

Nodibinājums "Latvijas
evanģēliski luteriskās
Baznīcas Diakonijas centrs"

Adrese: Daugavgrīvas iela 1, **Rīga**, LV-1048

☎ +371 29222604

@ diakonija@diakonija.lv

🔗 <https://www.diakonija.lv/sakums>

Biedrība "Latvijas Sarkanais
Krusts" (10 komitejas –
Rīgas, Augšdaugavas, Cēsu,
Daugavpils, Krāslavas,
Kurzemes, Latgales,
Madonas, Vidzemes,
Zemgales)

Adrese: Šarlotes iela 1D, **Rīga**, LV-1001

☎ +371 67336651

@ secretariat@redcross.lv

🔗 <https://www.redcross.lv/>

Adrese: Upes iela 1, **Ilūkste**, Augšdaugavas novads, LV-5447

☎ +371 29341751

@ lsk.augsgdaugava@redcross.lv

Adrese: Bērzaies iela 16, **Cēsis**, Cēsu novads, LV-4101

☎ +371 64120782, +371 25948345

@ lsk.cesis@redcross.lv

Adrese: 18. novembra iela 197v, **Daugavpils**, LV-5417

Darba laiks: pirmdien, otrdien, ceturtdien plkst. 09:00–15:00

☎ +371 25751843

@ lsk.daugavpils@redcross.lv

Adrese: Vienības iela 63-18, **Krāslava**, Krāslavas novads,
LV-5600

☎ +371 65622250

@ lsk.KDA@redcross.lv

		Adrese: Stūrīši 8, Laidzes pagasts, Talsu novads, LV-3280 📞 +371 63237738 @ lsk.kurzeme@redcross.lv Adrese: Raiņa iela 29, Rēzekne, Rēzeknes novads, LV-4601 📞 +371 64625292 @ lsk.latgale@redcross.lv Adrese: Blaumaņa iela 3, Madona, LV-4801 📞 +371 26436684 @ lsk.madona@redcross.lv Adrese: Semināra iela 23, Valka, Valkas novads, LV-4701 📞 +371 29194340 (izpilddirektore) 📞 +371 29774451 (izpilddirektores vietniece) @ lsk.vidzeme@redcross.lv Adrese: “Derpele”, Elektriķi, Codes pagasts, Bauskas novads, LV-3901 📞 +371 29434511 @ lsk.zemgale@redcross.lv
5.	Sniedz atbalstu, kur valsts vai pašvaldības finansējuma nav, vai tas ir nepietiekams, bet krīzē nonākušiem tik ļoti nepieciešams	Fonds “Ziedot.lv” Adrese: Sēlpils iela 2c, Rīga, LV-1007 📞 +371 28808551; +371 22322380; +371 25180556 @ ziedot@ziedot.lv 📌 https://www.ziedot.lv Facebook lapa: https://www.Facebook.com/Ziedot.lv
6.	Rūpes par bērnu veselību, piesaistot sabiedrības palīdzību	Bērnu slimnīcas fonds Adrese: Vienības gatve 45, Rīga, LV-1004 📞 +371 67064475 @ info@bsf.lv 📌 https://www.bsf.lv/lv/ Facebook lapa: https://www.Facebook.com/Bernuslimnिकासfonds

7.	Atbalsts jauniešiem (no 13 gadu vecuma) krīzes situācijās	OPEN Radošais Centrs	Adrese: Rīga – Zeļļu iela 25, LV 1002; Ludzas iela 69, LV-1003; Ganību dambis 40, LV-1005; Atlantijas iela 15, LV-1015; Dolomīta iela 1, LV-1016 Darba laiks visās adresēs no 8:00 līdz 22:00, bez brīvdienām ☎ +371 22028398 📍 https://www.openrc.lv/ Facebook lapa: https://www.facebook.com/openrc.lv Adreses: Liepāja – Rakstvežu iela 12, LV-3401; Ģenerāļa Baloža iela 33, LV-3414 Jūrmala – J.Raiņa iela 101, LV-2016 Valmiera – Purva iela 13, LV-4201 Daugavpils – Tīrgus iela 11, LV-5401 Ventspils – Talsu iela 1, LV-3604 Rēzekne – Latgales iela 37, LV-4601 Tukums – Elizabetes iela 2, LV-3101
8.	Profesionālu speciālistu palīdzība krīzes situācijā	Nodibinājums “Sociālā atbalsta un izglītības fonds” (turpmāk – SAIF)	SAIF ģimeņu atbalsta centrs “Dūja” Adrese: Brīvības gatve 195 – 28, Rīga, LV-1039 ☎ +371 62005081; +371 29833251 @ info@atbalstafonds.lv 📍 https://atbalstafonds.lv/atbalsta-centri/saif SAIF Kurzemes ģimeņu atbalsta centrs “Liepāja” Adrese: Brīvības iela 9, Liepāja, LV-3401 ☎ +371 62005082; +371 29110236 @ centrsleepaja@atbalstafonds.lv SAIF ģimeņu atbalsta centrs “Terēze” Adrese: Pils iela 11, Tukums, LV-3101 ☎ +371 62005084; +371 29628200 @ centrstereze@atbalstafonds.lv

		SAIF Latgales ģimeņu atbalsta centrs "Daugavpils" Adrese: Mazā Dārza iela 1, Daugavpils, LV-5404 ☎ +371 620005083; +371 29402899 @ centrsdaugavpils@atbalstafonds.lv SAIF Vidzemes ģimeņu atbalsta centrs "Smiltene" Adrese: Galdnieku iela 10B, Smiltene, LV-4729 ☎ +371 620005085; +371 26603348 @ centrssmiltene@atbalstafonds.lv
9.	Individuāla konsultācija, lai risinātu konkrētās ģimenes vajadzības un neskaistos jautājumus; sarunu vakari/rīti nelielās grupās ar pieredzējušiem vecākiem un speciālistiem; lekcijas un semināri par mītiem un realitāti, uzņemot bērnu ģimenē	Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri 🏠 https://www.lm.gov.lv/lv/arpusgimenes-aprupes-atbalsta-centri-0
10.	Psihosociāla palīdzība krīzes situācijās nonākušām sievietēm un sievietēm ar nepilngadīgiem bērniem. Mērķis – veicināt krīzes situācijā nonākušās personas psiholoģiskās un sociālās stabilitātes atgūšanu.	Biedrības "Sociālo pakalpojumu attīstības centrs" krīzes centrs "Mīlgrāvis" Adrese: Ezera iela 21, Rīga, LV-1034 ☎ Diennakts: +371 67398383; Darba dienās no 9.00 līdz 17.00: +371 26521248 @ gimenes@krize.lv 🏠 http://krize.lv Facebook lapa: https://www.Facebook.com/KrizesCentrsMilgravis