



LATVIJAS REPUBLIKAS
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Metodika tiek izstrādāta ar Eiropas Sociālā fonda finansiālu atbalstu Labklājības ministrijas īstenotā projekta

“Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” (Nr.9.2.1.1/15/I/001) ietvaros.

Par metodikas saturu atbild Labklājības ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.

SOCIĀLO DIENESTU KVALITĀTES VADĪBAS PAŠNOVĒRTĒJUMA METODIKA

4.PIELIKUMS

PAPILDU RESURSU SARAKSTS

PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA



ORGANIZATION
DEVELOPMENT
ACADEMY

2023.gads

Šajā pielikumā apkopots papildu resursu saraksts, kas sociālo dienestu vadītājiem un darbiniekiem var būt noderīgs sociālo dienestu kā organizāciju pilnveidē.

Saraksts ir strukturēts pa resursu viediem – grāmatas, tiešsaistes materiāli, audiovizuāli materiāli, rīki/ aplikācijas. Par katru pievienota īsa anotācija, kas sniedz atbildi uz jautājumu, uz kuriem sociālā dienesta kvalitātes vadības modeļa (SD KVM) elementiem tā attiecas.

Grāmatu saraksts veidots alfabētiskā secībā pēc to autora, pārējo materiālu secība ir veidota alfabētiski pēc tēmām.

1. Grāmatas

Nr.	Informācija par grāmatu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM
1.1.	Adizes I.K. Prasmīga pārmaiņu vadība. Ievads organizāciju terapijā. Zvaigzne ABC, 2018.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.2.	Apine I., Dobeļe M. Organizāciju kultūra sistēmiskā skatījumā, Systemic Constellations Center Rīga, 2023	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.3.	Babris S., Kaļķis H., Mūrnieks J., Piekuss U. LEAN risinājumi efektīvākam biznesam. Madris, 2020	Priekšnosacījumu kritērijs Procesi Pilnveide
1.4.	Babris S., Kaļķis H., Pikšis M., Sorokins V. Praktiskais LEAN. Biznesa efektivitātes asociācija, 2021	Priekšnosacījumu kritērijs Procesi Pilnveide
1.5.	Dāvidsone G. Organizāciju efektivitātes modelis. O.D.A., 2008.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.6.	Drukers P. Efektīvs vadītājs. Zolnera izdevniecība, 2011.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.7.	Fišers, R., Ūrijs, V., Petons, B. Nokļūt līdz Jā - Kā panākt vienošanos bez zaudējumiem. Atēna, 2008.	Priekšnosacījumu kritērijs Partneri un resursi Pilnveide
1.8.	Goleman D., Boyatzis R., McKee A., The new leaders. Transforming the art of leadership into the science of results. Little, Brown 2002 Piezīme: Grāmata angļu valodā	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Pilnveide
1.9.	Pārmaiņu vadība. Izdota grāmatu sērijā «Harvard Business Review on». Lietišķās informācijas dienests, 2008.	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.10.	Kovejs S. R. Ļoti veiksmīgu cilvēku 7 paradumi. Izdevniecības nams Trīs, 2008.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide
1.11.	Leiks N. Stratēģiskā plānošana. Multineo, 2007.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Pilnveide
1.12.	Līderības fenomēns Latvijā. Autoru kolektīvs. O.D.A., 2008.	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Stratēģija un plānošana
1.13.	Mintzberg, H., Ahlstrand, B., Lampert, J. Strategy Safari. A Guided Tour Through the Wilds of Strategic management, Free Press, 1998. Piezīme: Grāmata angļu valodā	Priekšnosacījumu kritēriji Stratēģija un plānošana Pilnveide
1.14.	Praude V., Menedžments I. Burtene, 2012.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana
1.15.	Senge P.M., The Fifth Discipline – the Art and Practice of the Learning Organisation. London,	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi

Nr.	Informācija par grāmatu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM
	Random House, 1990, 2006. Piezīme: Grāmata angļu valodā	Pilnveide
1.16.	Snidzāne L., Golubeva J.K. Koučinga tehnikas. MetaCoach 2021.	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi, Partneri un resursi Pilnveide
1.17.	Svika N. Cilvēcīga vadība. Zvaigzne ABC, 2023	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana

2. Tiešsaistes materiāli, e-grāmatas, mājaslapas

Nr.	Tēma	Informācija par avotu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
2.1.	Darba un personīgās dzīves līdzsvars	Darba devēju konfederācijas ieteikumi darba devējiem un politikas veidotājiem	Priekšnosacījumu kritērijs Cilvēkresursi Pilnveide	https://lddk.lv/aktualitate/jaunumi/ka-sekmet-darba-un-privatas-dzives-lidzsvaru/
2.2.	Dažādības vadībai izmantojami pasākumi	Darba devēju kustības “Dažādībā ir spēks” mājas lapa	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi Pilnveide	https://www.dazadiba.lv/kategorija/atb-alsta-pasakumi/
2.3.	Elastīgais darbs	Valsts kancelejas Vadlīnijas elastīgā darba nodrošināšanai	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/lv/elastigais-darbs
2.4.	Horizontālais princips “Vienlīdzība, iekļaušana, nediskriminācija un pamattiesību ievērošana”	Labklājības ministrijas mājas lapas sadaļa Pētījumi un aptaujas	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi, Stratēģija un plānošana Pilnveide	https://www.lm.gov.lv/lv/petijumi-un-aptaujas
2.5.	Iekļaujoša vide	Labklājības ministrijas ieteikumi iekļaujošas vides veidošanai	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un resursi Pilnveide	https://www.lm.gov.lv/lv/ieteikumi-ieklausosas-vides-veidosanai
2.6.	Iekļaujoša vide	Labklājības ministrijas semināra par iekļaujošu dizainu un vides pieklūstamību materiāli	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un resursi Pilnveide	https://www.lm.gov.lv/lv/seminars-par-ieklausosu-dizainu-un-vides-pieklustamibas-pasnovertejumu-18062020
2.7.	Kompetenču attīstība un uz attīstību vērsta vides veidošana.	E-grāmata: Dāvidsone, G., Priksāne L. Ilgtspējīga kompetenču attīstība: Kā sasniegt noturīgus rezultātus vadītāju un iestāžu attīstībā. Valsts kanceleja,	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/lv/media/14739/download?attachment Grāmatā iekļauts arī plašs pašnovērtējuma un organizācijas analīzes, kā arī pilnveides rīku komplekts, aprakstītas dažādas kompetenču attīstības metodes, kas izmantojamas vadītāju un darbinieku

Nr.	Tēma	Informācija par avotu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
		2022		individuālo kompetenču attīstībai, gan arī organizāciju attīstībai piemēram, mentorings, koučings, kolēģu koučings, ēnošana, ēnošana, pieredzes apmaiņa, semināri u.c.
2.8.	Komunikācija un publiskā uzstāšanās	Runas skolas blogs	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un resursi Pilnveide	https://www.runaskola.lv/blogs/blogs
2.9.	Kvalitātes vadība	Valsts kancelejas tiesību aktu projektu portāla daļa par tēmu Kvalitātes vadība	Visi kritēriji	https://tap.mk.gov.lv/valsts-parvaldes-politika/kvalitates-vadiba/
2.10.	Kvalitātes vadība	ASV Kvalitātes asociācijas mājas pamatinformācija un aktualitātes par kvalitātes vadības jautājumiem	Visi kritēriji	https://asq.org/quality-resources/dmaic
2.11.	Mentorings	Valsts kancelejas vadlīnijas mentoriem, 2020	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un resursi Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/lv/media/327/download
2.12.	Nākotnes birojs	Ziņojums par Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijas un VAS "Valsts nekustamie īpašumi" organizētā sprinta rezultātiem, 2021	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un resursi Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/lv/media/11962/download?attachment
2.13.	Personāla atlase, ievadīšana darbā	Valsts kancelejas vadlīnijas, 2020	Priekšnosacījumu kritēriji Līderība, Cilvēkresursi, Ieinteresētās puses un Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/sites/mk/files/media_file/personala_atlases_vadlinijas_2020.pdf
2.14.	Procesu kartēšana	e-grāmata Blokdyk G., Process Mapping A Complete Guide - 2021 Edition	Priekšnosacījumu kritērijs Procesi Piezīme: saturs angļu valodā	https://www.scribd.com/book/485348636/Process-Mapping-A-Complete-Guide-2021-Edition
2.15.	Sociālā uzņēmējdarbība	Latvijas sociālās uzņēmējdarbības asociācijas mājas lapas resursu sadaļa	Priekšnosacījumu kritērijs Partneri un resursi Pilnveide	https://sua.lv/resursi/
2.16.	Stratēģiskā plānošana	Valsts kancelejas vadlīnijas valsts pārvaldes iestādēm	Priekšnosacījumu kritērijs Stratēģija un plānošana Pilnveide	https://www.mk.gov.lv/lv/media/12837/download
2.17.	Terminoloģija	Sociālā darba terminoloģijas vārdnīca	Visi kritēriji	https://www.lm.gov.lv/lv/media/23154/download?attachment
2.18.	Vadības	E-grāmata:	Priekšnosacījumu	https://www.mk.gov.lv/lv/media/5408/

Nr.	Tēma	Informācija par avotu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
	kompetences, pieredzes stāsti	Gaile, A., Pavlova M. Efektīva vadītāja rokasgrāmata Valsts kanceleja, 2017	kritēriji Līderība, Stratēģija un plānošana, Cilvēkresursi Pilnveide	download Grāmatā iekļauti arī vairāki pašanalīzes un organizācijas attīstības uzdevumi.

3. Audiovizuālie materiāli

Nr.	Tēma	Informācija par materiālu	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
3.1.	Cilvēkresursu un komandas vadība – dažādas tēmas	Raidierakstu cikls “HR Podkāsts”, kas tiek veidots kopš 2019. gada	Visi SD KVM kritēriji, Pilnveide Iespējams meklēt interesējošas tēmas, izmantojot atslēgvārdus, piemēram, līderība, komandas vadība u.c.	https://www.hrpodcast.lv/episodes
3.2.	Izdegšana – kā sevi pasargāt un kā no tās atgūties	Raidieraksta Cilvēkjauda Saruna #161 ar psihologu Mariju Ābeltiņu	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Cilvēkresursi, Pilnveide	https://www.youtube.com/watch?v=oRpUUhO7Bb4
3.3.	Komandas vadība pārmaiņu un reorganizācijas laikā	Raidieraksta Cilvēkjauda Saruna #27 ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta direktori Lieni Cipuli	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Cilvēkresursi, Partneri un resursi Pilnveide	https://www.youtube.com/watch?v=7zd1wFFFbLg
3.4.	Mīti par līderību.	Raidījums Diena pēc Līderība. Saruna ar Jekaterinu Stūģi, BBG Izpilddirektori	Priekšnosacījumu kritērijs Līderība, Cilvēkresursi, Pilnveide	https://viedtelevizija.lv/skaties/lv-jekaterina-stuge
3.5.	Vides piekļūstamība	Dokumentālā filma “VAI VARU”	Priekšnosacījumu kritērijs Cilvēkresursi, Partneri un resursi Pilnveide	https://www.lm.gov.lv/lv/vai-varu-dokumentala-filma-par-vides-pieklustamibu-2018-gads

4. Rīki un metodikas

Nr.	Rīka/ metodes nosaukums	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
4.1.	Aptaujas anketu veidošana un aptauju paraugi	Izmanto iekšēju (darbiniekiem) un ārēju (klientiem, iedzīvotājiem u.c.) aptaujas anketu izveidošanai, datu ievākšanai un	https://visidati.lv

Nr.	Rīka/ metodes nosaukums	Anotācija - attiecināmība uz SD KVM	Pieejams
		rezultātu analīzei. Ietver arī dažādu aptauju paraugus, piemēram, Darbinieku attieksmes aptauja, Darbinieku apmierinātības aptauja, Mācību un citu pasākumu novērtējuma anketas paraugu u.c.	
4.2.	Dažādas metodes komandu darbam, organizācijas attīstībai	Izmanto organizācijas un komandu vadītāji dažādās komandas vadības situācijās: problēmu risināšanai, komandas saliedēšanai, lēmumu pieņemēšanai u.c. Vietnē pieejami metožu apraksti, arī īsi raksti par komandas darbu.	https://metodes.lv
4.3.	Microsoft Visio	Izmanto procesu karšu vizualizāciju veidošanai	https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/visio/process-mapping-software
4.4.	Vides un informācijas pieklūstamības pašnovērtējuma anketa	Izmanto vides un informācijas pieklūstamības situācijas ēkā noteikšanai.	https://www.lm.gov.lv/lv/vides-un-informācijas-pieklustamības-pasnovertejums-saskana-ar-lbn-200-21